

## **Bijlage bij de collegenota Invoeren combiparkeren in Boschpoort-Noord**

**Afspraken over de aanpak van de evaluatie pilots bezoekersregeling Boschpoort-Noord d.d. 16 mei 2022**

**Aanwezig 5 leden van de Klankbordgroep parkeren Boschpoort-Noord:**

**Aanwezig namens de gemeente Maastricht:**

Rob Lamers, Miranda Pas

**Onafhankelijk proces begeleider:**

Elkie Deadman (digitaal)

**Afspraken over de uitbreiding van 50 naar 150 bezoekersuren per kwartaal en over uitbreiding van het aantal dagkaarten van 12 naar 24 per kwartaal.**

- Er komen twee evaluatiemomenten: een na een half jaar na invoering van de pilot en een na een jaar.
- Na het eerste evaluatiemoment wordt in gezamenlijkheid bekeken of de pilot aanpassing behoeft.
- In eerste instantie kan gebruik gemaakt worden van de uitbreiding van de bezoekersregeling zonder opgave van reden door de bewoners. Reden is om mensen zo min mogelijk administratieve last te bezorgen. Voor de klankbordgroep is dat heel belangrijk. Indien uit de eerste evaluatie blijkt dat er veel van de extra uren gebruik wordt gemaakt en dit mogelijk tot grote financiële consequenties kan leiden bij invoering voor de hele gemeente, wordt in overleg met Bureau onderzoek en Statistiek van de gemeente, gezamenlijk bekeken hoe we het motief van de gebruikers kunnen achterhalen. Op die wijze kan mogelijk de regeling per doelgroep worden aangepast.
- Bij beide evaluaties o.a. nagaan:
  - Wat is de gemeten parkeerdruk (in ieder geval een half jaar na invoering en mogelijk ook na een jaar na invoering als er aanpassingen in de regeling zijn);
  - Wat is de herkomst van de parkeerders (in ieder geval een half jaar na invoering en mogelijk ook na een jaar na invoering als er aanpassingen in de regeling zijn);
  - Hoeveel huishoudens gebruik maken van de bezoekersregeling;
  - Hoeveel huishoudens meer dan 50 uur en 12 dagkaarten per kwartaal hebben gebruikt;
  - Hoe vaak de bezoekersregeling wordt gebruikt;
  - Hoe de parkeerdruk wordt ervaren;
  - Wat gebruikers van de klantvriendelijkheid van de bezoekersregeling vinden en hierbij ook bewoners zonder computer of smartphone in het onderzoek betrekken en hoe klantvriendelijk de regeling voor hen is;
  - Hebben gebruikers van de bezoekersregeling voldoende aan het extra aantal uren.
- Gedurende het tweede half jaar de tijdelijke regeling beginnen uit te werken met als doel de eventuele voortzetting naar een definitieve situatie zonder onderbreking plaats te laten vinden.

Door bewonersgroep Parkeren Boschpoort  
Maastricht, mei 2022  
Betreft:  
Vervolg traject pilot combi-parkeren Boschpoort.

#### Aanleiding:

Op 11 april 2022 is een bijeenkomst in Timmerfabriek geweest tussen klankbordgroep en co-creatiegroep parkeren Boschpoortgroep.

In deze bijeenkomst heeft de gemeente een voorstel gepresenteerd, naar aanleiding van de gesprekken en voorbereidingen met de co-creatiegroep (verder te noemen bewonersgroep parkeren Boschpoort) om combi-parkeren acceptabel en gedragen te laten zijn door de buurtbewoners in alle delen van de wijk.

De stemming bij aanvang was geagiteerd, aangezien de bewoners graag in het buurthuis had willen verzamelen i.p.v. de Timmerfabriek. Daarnaast was naar aanleiding van het vorige gesprek met de gemeente de indruk ontstaan, mede door inhoud van de notulen van de gemeente van die avond, dat een minimaal deel van de voorstellen meegenomen zouden worden in een toegezegde pilot.

Daarop is een flyer met informatie door de bewonersgroep parkeren Boschpoort in de wijk verspreid en met handtekeningen ingezameld. De bewonersgroep parkeren Boschpoort vindt het erg belangrijk de bewoners mee te nemen in het toekomstige beleid. Uit de reacties is gebleken (deze zijn beschikbaar bij de bewonersgroep parkeren Boschpoort) dat veel bewoners het niet eens zijn met het voorstel van de gemeente zoals benoemd in de flyer. Dit ter info en bezinning, mocht in de toekomst na de pilot, dit als nieuwe uitwerking worden aangedragen of uitgevoerd.

Daarnaast bleek verwarring te zijn over de leden van de 'klankbordgroep'. In het verleden is bij overleg over het parkeerbeleid in Boschpoort een klankbordgroep samengesteld, waarbij de samenstelling en oorsprong lang niet duidelijk is geweest voor de bewonersgroep parkeren Boschpoortgroep. In de communicatie werd door de gemeente steeds gesproken over een klankbordgroep, welke inspraak zou hebben in het besluit. Ondanks meerdere verzoeken aan de gemeente om deze groep te verhelderen, is dit niet gebeurd. De leden van de bewonersgroep parkeren Boschpoort hebben daarom zelf achterhaald wie in die vroegere klankbordgroep vertegenwoordigd waren en hebben deze groep betrokken bij de verdere ontwikkelingen en afspraken met de gemeente. Op deze avond op 11 april blijkt echter dat de gemeente alle mensen die bij de eerste bijeenkomst in de Timmerfabriek aanwezig zijn geweest te beschouwen als 'de' klankbordgroep.

De bewonersgroep parkeren Boschpoort was op 11 april j.l. echter wel aangenaam verrast door de voorstellen van de gemeente, waarbij toch blijkt is gegeven dat veel van de voorstellen uit de bewonersgroep parkeren Boschpoort in een vorm zijn meegenomen in de gepresenteerde uitwerking.

- Voor ons als bewonersgroep parkeren Boschpoort en vertegenwoordiging van de bewoners is het proces echter nog niet afgerond en wij willen graag betrokken blijven bij de uitkomst en afronding van de pilot. Wij voelen ons mede verantwoordelijk voor een goede afstemming en voortgang. Daarvoor hebben wij beschreven wat voor ons het doel van de pilot moet zijn.

Overige zaken die nog beantwoord zijn op 16 mei: Zie ook verslag gemeente.

- Hoe wordt de betrokkenheid van de bewonersgroep parkeren Boschpoort verder vormgegeven m.b.t. de pilot en vervolg? Volgens de gemeente is het mogelijk om met een gespecialiseerde afdeling binnen de gemeente een enquête vorm te geven. Daarnaast wordt de mogelijkheid besproken om een bewonerspanel samen te stellen, met verschillende typen bewoners, jong/oud etc. om inzicht te krijgen in de ervaringen van bewoners in de wijk. De wijk Boschpoort heeft een gemengde type bewoners van jong tot oud, studenten, met en zonder kinderen, verschillende beroepsniveau's.

Door bewonersgroep Parkeren Boschpoort  
Maastricht, mei 2022

Betreft:

Vervolg traject pilot combi-parkeren Boschpoort.

- Mocht het onderzoek/ de enquête van pilot met de gemeente niet naar tevredenheid worden uitgevoerd, dan zal de bewonersgroep parkeren Boschpoort een eigen tevredenheidsonderzoek doen.
- De wijk heeft een handtekeningactie gehouden uitgaande van een aantal standpunten t.o.v het voorlaatste voorstel waarin is uitgegaan van een meer beperkte regeling dan nu in de pilot wordt uitgevoerd. Indien de Raad teruggaat naar de status van het voorstel zoals in de flyer is beschreven, dan is de buurt eigenlijk op voorhand tegen.
- In de sheets wordt uitgegaan van de gegevens van de RDW m.b.t. het huidige autobezit, echter er zijn veel bewoners met een extra werkgerelateerde voertuig in de wijk, die nu niet in de berekening zijn meegenomen. Wat als capaciteit toch ernstig te kort schiet?
- De voorzieningen van het openbaar vervoer in de wijk zijn op dit moment slecht gefaciliteerd, de gemeente gaat in haar beleid wel uit van meer gebruik van openbaar vervoer. Dit strookt niet met de capaciteit in de wijk.
- Hoe en wanneer wordt de communicatie richting bewoners gedaan? Wordt ook het nieuwe beleid goed toegelicht, ook bijvoorbeeld m.b.t. caravans, campers, parkeren op eigen terrein, etc.? M.a.w. hoe duidelijk worden alle veranderingen gecommuniceerd? Miranda geeft aan dat ongeveer twee maanden voor invoering bewoners middels een brief op de hoogte worden gebracht. De bewonersgroep parkeren Boschpoort gaat er van uit dat deze brief veel duidelijke informatie geeft over de gevolgen van het ingezette beleid.
- Deze notitie zal aan de Miranda Pas en Elkie Deadman gestuurd worden en meegenomen als bijlage naar de besluitvormende bespreking van het voorstel van de pilot.

Door bewonersgroep Parkeren Boschpoort

Maastricht, mei 2022

Betreft:

Vervolg traject pilot combi-parkeren Boschpoort.

#### Doel pilot:

Wanneer is de pilot geslaagd? Wat willen wij bereiken, wat vinden wij als bewoners belangrijk?

- Vermindering parkeerdruk van een aantal straten in de wijk.
- Gebruiksvriendelijkheid bij de invoering en gebruik van combi parkeren
- Acceptatie van kosten
- Meeting van tevredenheid van de pilot
- Betrokkenheid van bewonersgroep parkeren bij besluitvorming en onderzoek na de pilot

#### Voorgesteld plan van aanpak besproken op 16 mei met Gemeente Maastricht

Onderwerp	Meetbaarheid/ KPI	Actie
Vermindering parkeerdruk	<ul style="list-style-type: none"><li>- Geen langparkeerders meer in de wijk</li><li>- Voldoende parkeercapaciteit en bereikbaarheid tot woning voor alle bewoners en bezoek</li><li>- Bewoners en bezoek ervaren geen belemmeringen en beschikbaarheid van parkeerplaatsen in de wijk</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uitvoeren enquête/ vragenlijsten, zowel digitaal als hard copy</li><li>- Panel samengesteld uit verschillende bewoners van de wijk oud/jong, etc</li><li>- Vragen enquête zijn toegespitst op genoemde items en gezamenlijk opgesteld door gemeente en bewonersgroep parkeren Boschpoort.</li></ul>
Gebruiksvriendelijkheid van instellen combi-parkeren	<ul style="list-style-type: none"><li>- Geen belemmerende bureaucratische en administratieve registratiebelasting ontwikkelen voor bewoners en bezoek</li><li>- Aard van bezoek niet relevant en wordt niet geïnventariseerd (geen metingen hoeveelheid mantelzorg/oppas, etc), zodat alle bewoners onder alle prive-omstandigheden voldoende capaciteit heeft.</li><li>- Bezoek ervaart geen belemmering om te komen</li><li>- Aanvraag van een vergunning is laagdrempelig en eenvoudig</li><li>- Aanvraag parkeren bezoek door bewoners is laagdrempelig en eenvoudig</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enquete/ vragenlijsten, zowel digitaal als hard copy opgesteld (evt dmv persoonlijke interviews?)</li><li>- Panel samengesteld van verschillende bewoners van de wijk oud/jong, etc</li><li>- Vragen zijn toegespitst op dit onderwerp, gezamenlijk door gemeente en bewonersgroep parkeren Boschpoort opgesteld.</li></ul>
Acceptatie van Kosten	<ul style="list-style-type: none"><li>- De kosten voor parkeren in de wijk zijn voor alle bewoners in de wijk haalbaar en acceptabel:<ul style="list-style-type: none"><li>o Bezoekers ervaren geen belemmering om te komen vanwege kosten</li><li>o Bewoners ervaren geen belemmering om bezoek te kunnen laten komen vanwege kosten</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enquete/ vragenlijsten, zowel digitaal als hard copy opgesteld.</li><li>- Panel van verschillende bewoners oud/jong</li><li>- Vragen zijn toegespitst op dit onderwerp, gezamenlijk door gemeente en bewonersgroep parkeren Boschpoort opgesteld.</li></ul>

Door bewonersgroep Parkeren Boschpoort

Maastricht, mei 2022

Betreft:

Vervolg traject pilot combi-parkeren Boschpoort.

Meetbaarheid van tevredenheid over de pilot	<ul style="list-style-type: none"><li>- De gemeente en bewonersgroep parkeren Boschpoort is akkoord over de wijze waarop de tevredenheid gemeten wordt in afstemming en betrokkenheid met de wijk</li></ul>	- Gemeente en bewonersgroep parkeren Boschpoort
Betrokkenheid van de bewonersgroep parkeren Boschpoort bij besluitvorming en onderzoek na de pilot	<ul style="list-style-type: none"><li>- De gemeente informeert en betreft de wijk bij de voortgang, besluitvorming en implementatie via de bewonersgroep parkeren</li><li>- De pilot duurt minimaal een jaar, om alle jaargetijden, festiviteiten te kunnen ervaren met de inhoud van de pilot.</li><li>- Vaststellen regelruimte voor bijsturen tijdens/na pilot</li><li>- Tussen einde pilot en besluit Raad, blijft afgesproken regeling van kracht tot nieuw beleid is vastgesteld. Geen tussenfase waarin ineens wordt overgegaan op regels in andere wijken, voordat nieuw besluit klaar is.</li><li>- Afspraken over wat procedure is als de pilot niet succesvol wordt bevonden door:<ul style="list-style-type: none"><li>o Bewoners</li><li>o Gemeente (betrokken ambtenaren, of als raad tenslotte niet instemt met invoering in hele stad (B-zone)</li></ul></li></ul>	- Gemeente en bewonersgroep parkeren